

FAIRE EVOLUER LE SYSTEME DE MANAGEMENT VERS DE NOUVELLES EXIGENCES
Programme détaillé

OBJECTIFS

- Connaître les nouvelles exigences de l'EN 9100
- Etre capable de traduire les nouvelles exigences normatives dans le contexte de l'entreprise
- Assimiler la méthodologie de transition
- Etre capable d'établir une feuille de route pour migrer vers la nouvelle version
- Etre en mesure d'animer le processus d'amélioration continue

PRE-REQUIS

Avoir suivi le module 1 concernant les nouvelles exigences de l'ISO 9001-2015 ou équivalent

POPULATION

Responsable Qualité
Pilotes de processus

DUREE

2 journées (14 heures)

FORME PEDAGOGIQUE

Progression à l'aide d'exemples, d'exercices, de mises en situation, support vidéo projecteur
Travail en groupe avec restitution collégiale
Travail personnel entre chaque séance

EVALUATION-ATTESTATION

Evaluation du stage par QCM
Correction de l'évaluation
Attestation de stage au donneur d'ordre et à chaque stagiaire

SUIVI ACTIONS ET RESULTATS

Emergence quotidien stagiaires et formateur par 1/2journée
Suivi post-formation par référent formation

FORMATEUR

Ingénieur ARISKAN

1. Chapitres concernés de l'EN 9100 : 2016-Systèmes de Management de la Qualité- Exigences pour les Organismes de l'Aéronautique, l'Espace et la Défense, par les exigences complémentaires à la nouvelle version de l'ISO 9001 : 2015

Liens avec l'ancienne version

Avant-propos

Utilisation prévue

1 Domaine d'application

3 Termes et définitions

3.1 Pièce contrefaite

3.2 Éléments critiques

3.3 Caractéristique clé

3.4 Sécurité du produit

3.5 Exigences spéciales

4.4 Système de management de la qualité et ses processus

5.1.2 Orientation client

5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme

7.1.5.2 Traçabilité de la mesure

7.2 Compétences

7.3 Sensibilisation

7.4 Communication

7.5.2 Création et mise à jour des informations documentées

8.1 Planification et maîtrise opérationnelles

8.1.1 Gestion des risques liés aux activités opérationnelles

8.1.2 Gestion de configuration

8.1.3 Sécurité du produit

8.1.4 Prévention des pièces contrefaites

8.2.2 Détermination des exigences relatives aux produits et services

8.2.3 Revue des exigences relatives aux produits et services

8.3.2 Planification de la conception et du développement

8.4 Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes

8.4.1 Généralités

8.4.2 Type et étendue de la maîtrise

8.4.3 Informations à l'attention des prestataires externes

8.5 Production et prestation de service

8.5.1 Maîtrise de la production et de la prestation de service

8.5.2 Identification et traçabilité

8.5.4 Préservation

8.5.5 Activités après livraison

8.5.6 Maîtrise des modifications

8.6 Libération des produits et services

8.7 Maîtrise des éléments de sortie non conformes

9.1.2 Satisfaction du client

9.1.3 Analyse et évaluation

9.2 Audit interne

9.3.2 Éléments d'entrée de la revue de direction

9.3.3 Éléments de sortie de la revue de direction

10.2 Non-conformité et action corrective

10.3 Amélioration continue

2. Approche générale de la norme

Toujours de nombreux compléments à la norme avec une conservation des spécifications aéronautique précédentes.
Conservation d'un représentant de la Direction alors que la nouvelle version de l'ISO 9001 ne l'exige plus.

Exercice pratique par binôme

Exercice de recherche de nouvelles exigences spécifiques pour se familiariser avec le nouveau référentiel.

Savoir identifier les exigences particulières de l'EN 9100

Noter les écarts éventuels avec les nouvelles exigences

Correction collégiale

FAIRE EVOLUER LE SYSTEME DE MANAGEMENT VERS DE NOUVELLES EXIGENCES
Programme détaillé

3. Les nouveautés

Introduction de la notion de cycle de vie du produit
Capabilité et statistique du procédé
Plan d'expérience
La gestion des risques doit s'appuyer sur un processus formel d'évaluation de la probabilité d'occurrence et de la gravité des impacts sur les ressources
Développement d'une AMDEC suivant les procédés mis en œuvre
Insistance sur la ponctualité de la livraison
Focus sur les risques des activités opérationnelles
Sécurité du produit tout au long de son cycle de vie
Traitement et gestion de pièces contrefaites
Intérêt de la dérogation client en cas de limites techniques ou technologiques
Valeurs d'éthique du prestataire
Précision sur les conditions de libération du produit et sur les activités après livraison
Facteurs humains intégrés dans la recherche des causes de dysfonctionnements

Exercice pratique par binôme

Evaluer les 14 nouveaux types d'exigences dans le contexte actuel de l'entreprise
Faiblesse du système de management actuel
Réflexion sur les actions de mise à niveau à envisager
Comment relayer ces nouvelles exigences dans l'entreprise

4. Feuille de route

Mise en commun des notes des participants
Mise en perspective du programme de travail envisageable
Analyse collégiale des échéances
Communication interne
Communication avec les donneurs d'ordres

5. Évaluation globale de la formation

QCM – 30 questions
Correction collégiale
Synthèse, discussion, Conclusion