

FAIRE EVOLUER LE SYSTEME DE MANAGEMENT VERS DE NOUVELLES EXIGENCES
Programme détaillé

OBJECTIFS

- Connaître les nouvelles exigences de l'ISO 9001
- Etre capable de traduire les nouvelles exigences normatives dans le contexte de l'entreprise
- Assimiler la méthodologie de transition
- Etre capable d'établir une feuille de route pour migrer vers la nouvelle version
- Etre en mesure d'animer le processus d'amélioration continue

PRE-REQUIS

Expérience professionnelle d'au moins 6 mois
Connaître l'approche par processus

POPULATION

Responsable Qualité.
Pilote de processus

DUREE

5 journées (35 heures)

FORME PEDAGOGIQUE

Progression à l'aide d'exemples, de mise en situation, support vidéo projecteur
Travail en groupe avec restitution collégiale
Travail personnel entre chaque séance

EVALUATION-ATTESTATION

Evaluation du stage par QCM
Correction de l'évaluation
Attestation de stage au donneur d'ordre et à chaque stagiaire

SUIVI ACTIONS ET RESULTATS

Emargement quotidien stagiaires et formateur par 1/2journée
Suivi post-formation par référent formation

FORMATEUR

Ingénieur ARISKAN

1. Exigences de la norme ISO 9001/ 2015

Architecture de la nouvelle version de la norme ISO 9001
Les différents chapitres
Liens avec l'ancienne version

4 Contexte de l'organisme

4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte
4.2 Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées
4.3 Détermination du domaine d'application du système de management de la qualité
4.4 Système de management de la qualité et ses processus

5 Leadership

5.1 Leadership et engagement
5.2 Politique
5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme

6 Planification

6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités
6.2 Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre
6.3 Planification des modifications

7 SUPPORT

7.1 Ressources
7.2 Compétences
7.3 Sensibilisation
7.4 Communication
7.5 Informations documentées

8 Réalisation des activités opérationnelles

8.1 Planification et maîtrise opérationnelles
8.2 Exigences relatives aux produits et services
8.3 Conception et développement de produits et services
8.3 Planification de la conception et du développement
8.4 Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
8.5 Production et prestation de service
8.6 Libération des produits et services
8.7 Maîtrise des éléments de sortie non conformes

9 Évaluation des performances

9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation
9.2 Audit interne
9.3 Revue de direction

10 Amélioration

10.1 Généralités
10.2 Non-conformité et action corrective

2. Les nouveautés et leurs intérêts

Les enjeux

Comment identifier les enjeux de l'entreprise ?
Type d'enjeux.
Quels sont les enjeux de l'entreprise.
Quels sont les enjeux de chaque processus

Cartographie des processus

Comment les processus sont-ils identifiés et reliés entre eux ?
Toutes des activités ayant un impact dans le management de la qualité, sont-elles couvertes par un processus ?
Réflexion sur les activités

Les pilotes de processus et leur rôle

Pourquoi abandonner l'exigence d'un représentant de la direction et comment renforcer la responsabilité des pilotes de processus ?
Consolider l'approche par les processus et associer une analyse des risques et des opportunités. Un PDCA pour chaque pilote.

Indicateurs- surveillance

Définir des indicateurs « SMART » par processus
Introduire des facteurs financiers : marge sur coût variable et mesure de performance socio-économique.

FAIRE EVOLUER LE SYSTEME DE MANAGEMENT VERS DE NOUVELLES EXIGENCES
Programme détaillé

3. Exercice à partir d'un exemple de processus

Méthodologie d'analyse de risques : Analyse de risques sur les 6 axes de la gestion globale de risques (GGR).

Travail en groupe sur un exemple de GGR d'un processus opérationnel.

Présentation des travaux -difficultés rencontrées- échange

Informations documentées

Evolution de l'architecture documentaire telle que nous la connaissons dans la version précédente.

Supports possibles : tutoriel, Photos, vidéo, logiciels, etc.

Quelles options possibles dans l'entreprise ?

4. Risques et opportunités

Comment approcher le système de management par les risques et les opportunités ?

Matrice FFOR (ou SWOT) d'un processus opérationnel

Matrice FFOR (ou SWOT) d'un processus support

Travail en groupe sur une matrice FFOR de chaque type de processus.

Présentation en commun

5. Transcription des risques dans la cartographie globale des risques

Les risques identifiés

Le scenario de risque

Modalités de cotation des risques suivant les 6 domaines d'impacts

Choix stratégiques des pondérations suivant les préoccupations économiques, morales et éthiques de l'organisme

Exercices de mise en pratique en groupe de travail

6. Travaux en groupe par processus

Exercices de de cotation des risques

Hierarchisation des risques

Mise en commun de la cartographie globale des risques par processus

7. Réflexion sur le programme de transition

Définir les actions à engager pour diminuer les risques critiques

Evaluation du risque résiduel

Les acteurs concernés, les objectifs, les délais.

Plan d'actions général et plan d'action par processus

Travail en groupe

Restitution avec les participants avec la construction d'un avant-projet de plan d'actions, objectifs, pilotes, et délais pour conduire le changement

8. Évaluation de la formation

QCM

Correction collégiale

Synthèse, discussion, Conclusion